

Số: /KH-PGDĐT

Hà Đông, ngày tháng năm 2025

## KẾ HOẠCH

### **Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước; Thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2025 của ngành GDĐT quận Hà Đông**

Thực hiện Kế hoạch số 62/KH- UBND ngày 24 tháng 01 năm 2025 của UBND quận Hà Đông về tuyên truyền về CCHC nhà nước năm 2025; Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 23/01/2025 của UBND quận Hà Đông về Thông tin tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn quận; phòng GDĐT quận Hà Đông xây dựng Kế hoạch Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước; thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2025 của ngành GDĐT quận Hà Đông như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Tuyên truyền các Chương trình, Kế hoạch, nhiệm vụ trọng tâm, hoạt động, kết quả đạt được trong công tác CCHC của Thành phố, UBND quận và của đơn vị tới cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan Phòng GDĐT quận Hà Đông, quán triệt các cơ sở Giáo dục trên địa bàn quận tuyên truyền đến đội ngũ các bộ, viên chức, người lao động, cha mẹ học sinh, doanh nghiệp, người dân; gắn với chủ đề công tác năm 2025 của Thành phố “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển”.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm, chất lượng, hiệu quả công việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

- Nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ lĩnh vực GDĐT của các đơn vị khi thực hiện các nhiệm vụ CCHC của thành phố, quận.

- Tuyên truyền và thông tin kịp thời các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương, văn bản chỉ đạo của Thành ủy, UBND Thành phố về công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; góp phần nâng cao nhận thức về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn quận.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các phòng, đơn vị trực thuộc quận trong việc thực hiện thông tin truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát

thủ tục hành chính, ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. - Đẩy mạnh ứng dụng CNTT, công khai, minh bạch các thông tin về TTHC trên Cổng Dịch vụ công, hệ thống thông tin điện tử của quận và phường nhằm tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân tiếp cận thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC, cải cách TTHC. Đồng thời, giám sát việc thực hiện của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; việc ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử 2 trong tiếp nhận, thụ lý và trả kết quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, nghiệp vụ chuyên môn, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC cho tổ chức, cá nhân.

- Rà soát, ứng dụng có hiệu quả công nghệ số, chuyển đổi số và số hóa các hoạt động ngày càng tốt hơn, góp phần cải thiện và nâng cao chỉ số cải cách hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh.

## **2. Yêu cầu**

- Kế hoạch được triển khai, tổ chức thực hiện 100% tại phòng GDĐT, các đơn vị trường học thuộc phạm vi quản lý trên địa bàn quận; gắn với nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị và mục tiêu phát triển kinh tế- xã hội của địa phương.

- Công tác thông tin, tuyên truyền đảm bảo thường xuyên, kịp thời, đầy đủ, chính xác, thiết thực, có tính định hướng dư luận, hình thức thông tin, tuyên truyền đa dạng, phong phú, linh hoạt; phù hợp với tình hình thực tế của từng đơn vị, từng đối tượng trên địa bàn.

- Đảm bảo cho mọi tổ chức, cá nhân trên địa bàn quận nhận thức và hiểu biết tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng CNTT trong khâu tiếp nhận, thụ lý và trả kết quả giải quyết TTHC; đồng thời, tích cực tham gia phát huy sáng kiến trong công tác cải cách TTHC, đáp ứng và phục vụ tốt hơn đối với tổ chức, cá nhân.

- Các nội dung thông tin truyền thông về hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử được triển khai đồng bộ, kịp thời, thường xuyên, phù hợp với từng đối tượng.

- Triển khai công tác thông tin truyền thông cần bám sát nội dung kế hoạch của thành phố, quận; đồng thời lựa chọn hình thức, cách thức tuyên truyền thích hợp, tiết kiệm và hiệu quả.

## **II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ**

### **1. Nội dung, hình thức tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước**

#### **1.1 Nội dung:**

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, địa phương trong triển khai nhiệm vụ CCHC ở từng cấp, ngành, đơn vị, từng lĩnh vực; bám sát việc triển khai thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 trên địa bàn quận.

- Tiếp tục tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của

thành phố và quận; quyết tâm chính trị của quận để thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước quận Hà Đông năm 2025.

- Tuyên truyền công tác chỉ đạo quyết liệt của Thành ủy, UBND thành phố nhằm tiếp tục duy trì và nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan HCNN (SIPAS) của Thành phố và quận Hà Đông.

- Tích cực tuyên truyền các nội dung trong công tác CCHC đó là: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy HCNN; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; trong đó nhấn mạnh vào nhiệm vụ trọng tâm như sau:

**Cải cách thể chế:** Tuyên truyền hệ thống văn bản quy phạm pháp luật và việc tổ chức thi hành pháp luật đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực; tập trung các quy định về tổ chức, bộ máy; chế độ chính sách, phòng, chống tham nhũng, hoạt động của các doanh nghiệp

**Cải cách thủ tục hành chính:** Tuyên truyền các hoạt động triển khai thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ trong cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn quận. Công khai kịp thời các thủ tục hành chính dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Biểu dương các cơ quan, đơn vị có tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt 100%; hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử; thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hoá; đồng thời thông tin các trường hợp để xảy ra tình trạng chậm, muộn trong giải quyết thủ tục hành chính và phải thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức theo quy định.

**Cải cách tổ chức bộ máy HCNN, chế độ công vụ:** Tuyên truyền việc sắp xếp, tinh gọn các cơ quan chuyên môn thuộc UBND quận; các cơ quan có tỷ lệ giảm đầu mối tổ chức hành chính bên trong đạt trên 20%. Tuyên truyền công tác sắp xếp, tinh gọn đầu mối đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc bảo đảm tiêu chí, hoạt động hiệu lực, hiệu quả (theo Kết luận số 09- KL/BCĐ ngày 24/11/2024 của Ban Chỉ đạo TW về tổng kết thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW; Kế hoạch định hướng số 140/KH-BCĐTKNQ18 ngày 05/12/2024 của Ban Chỉ đạo Trung ương tổng kết thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW; Công văn số 24/CV-BCĐTKNQ 18 ngày 18/12/2024 của Ban Chỉ đạo Chính phủ về 3 việc định hướng, gợi ý một số nội dung về sắp xếp tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh, cấp huyện; Tuyên truyền về xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tinh gọn, chuyên nghiệp, có chất lượng cao, có số lượng, cơ cấu hợp lý, có phẩm chất năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của từng cơ quan, tổ chức, đơn vị trong tình hình mới.

Cải cách tài chính công: Tuyên truyền công tác quản lý điều hành ngân sách của quận; đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng NSNN cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính theo quy định của Chính phủ, thực hành tiết kiệm chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra nhằm kịp thời phát hiện, ngăn ngừa những sai phạm trong công tác quản lý tài chính, NSNN tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn; công tác quản lý nhà nước đối với các doanh nghiệp có vốn nhà nước. Tuyên truyền công tác xây dựng các văn bản nhằm triển khai thực hiện hiệu quả Nghị định số 114/2024/NĐ-CP ngày 15 tháng 9 năm 2024 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26 tháng 12 năm 2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công.

Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: Tuyên truyền sự nỗ lực của các cấp chính quyền trong triển khai hoạt động nhằm đạt các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đã đề ra trong Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2025. Quan tâm tuyên truyền các hoạt động có vai trò tích cực trong triển khai như: xây dựng, phát triển Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; phát triển Kho dữ liệu số (data lake, big data) của thành phố để quản lý thống nhất việc tích hợp, lưu trữ, chia sẻ, trao đổi, bảo quản an toàn và tổ chức sử dụng có hiệu quả các tài liệu lưu trữ điện tử của Thành phố hình thành trong quá trình chuyển đổi số; phát triển Công dữ liệu mở (Open Data) Thành phố để quản trị dữ liệu số, công bố hiện trạng thông tin về dữ liệu số của các cơ quan nhà nước trên địa bàn, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận, khai thác thông tin bảo đảm kết nối với Công dữ liệu số quốc gia.

## 1.2. Hình thức:

- Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, ứng dụng mạng xã hội, trên Cổng thông tin điện tử của quận, trang thông tin điện tử các phường, hệ thống truyền thanh cơ sở. Lồng ghép nội dung thông tin về CCHC nhà nước vào các chuyên mục, chuyên trang, chương trình phù hợp với từng loại hình phương tiện thông tin và đối tượng thông tin.

- Công khai các TTHC ở đơn vị, các trường học; kịp thời công bố, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp quận và phường, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong tìm hiểu, tra cứu thông tin về thủ tục hành chính. Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ, thay thế của cơ quan, đơn vị, địa phương tại nơi giải quyết.

- Tuyên truyền thông qua hội nghị, chuyên đề..., phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng. Gắn việc tuyên truyền về CCHC với tổ chức các hội nghị, hội thảo, tập huấn và lồng ghép với các lớp tập huấn của các chương trình, dự án khác, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

**2. Nội dung, hình thức tuyên truyền về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính**

## 2.1. Nội dung:

- Tiếp tục tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Đồng thời, đẩy mạnh việc thông tin, truyền thông trong công tác chuyển đổi số, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động khi được phân công thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử; trách nhiệm, quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước.

- Tuyên truyền việc công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của quận.

- Thông tin rộng rãi bằng nhiều hình thức đến cá nhân, tổ chức về hoạt động và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC mà trọng tâm là việc tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Biểu dương kịp thời những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử; đồng thời, phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.

## 2.2 Hình thức:

- Thông qua các phương tiện truyền thông, Cổng thông tin điện tử của quận, trang thông tin điện tử của ngành; các trang mạng xã hội.

- Truyền thông qua các hình thức: Giao ban tuần, tháng; kết hợp lồng ghép hoạt động kiểm soát TTHC với tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước

- Niêm yết, công khai minh bạch đầy đủ, chính xác, rõ ràng, đúng quy định TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của quận, của phòng; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin.

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng phòng GDĐT, Hiệu trưởng các trường học công lập căn cứ chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế, xác định các nhiệm vụ, nội dung tuyên truyền để đưa vào Kế hoạch CCHC năm 2025 của cơ quan, đơn vị; chủ động tổ chức thực hiện tuyên truyền CCHC trong tổng thể nhiệm vụ CCHC của quận và cơ quan, đơn vị lĩnh vực giáo dục đào tạo thiết thực, hiệu quả. Thực hiện thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Thành phố về công tác CCHC và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử

của cơ quan, đơn vị; niêm yết công khai thủ tục hành chính, nội dung tiếp nhận, phản ánh, ý kiến về quy định hành chính tại cơ quan, đơn vị; thường xuyên quán triệt các nội dung trên đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị. Cung cấp văn bản chỉ đạo, kết quả triển khai thực hiện về công tác CCHC của ngành, đơn vị mình cho các cơ quan báo chí để tuyên truyền đến cán bộ, công chức và Nhân dân biết, đồng thời theo dõi, giám sát cơ quan HCNN trong quá trình tổ chức thực hiện CCHC; tăng cường công tác kiểm tra, đặc biệt là công khai, minh bạch các TTHC. Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về lợi ích thanh toán phí, lệ phí trên các phương tiện thông tin đại chúng, website, mạng xã hội Facebook, Zalo... để Nhân dân biết và tham gia thực hiện, qua đó góp phần thúc đẩy công tác CCHC của quận. Phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao quận tuyên truyền các nội dung CCHC khi được giao chủ trì.

2. Thực hiện đầy đủ mục đích, yêu cầu, các nhiệm vụ chung, các nhiệm vụ cụ thể được giao tại Kế hoạch; chủ động, sáng tạo trong công tác tuyên truyền để nâng cao hiệu quả CCHC gắn với tình hình thực tiễn đề ra.

3. Báo cáo kết quả thông tin, tuyên truyền về CCHC gắn với báo cáo kết quả công tác CCHC của cơ quan, đơn vị (hàng tháng, quý, năm): Định kỳ hàng quý, bộ phận Văn phòng tổng hợp kết quả thực hiện của phòng và các đơn vị trường học, báo cáo về UBND quận (qua phòng Văn hóa và Thông tin) chậm nhất ngày 05 của tháng cuối kỳ báo cáo (trừ các trường hợp đột xuất có thể sớm hơn theo yêu cầu của Thành phố, Quận).

#### **IV. KINH PHÍ**

Nguồn kinh phí bố trí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, tuyên truyền về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc kế hoạch được bố trí trong dự toán hàng năm theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước; thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2025 của ngành GDĐT quận Hà Đông. Đề nghị các bộ phận thuộc phòng GDĐT, Hiệu trưởng các trường MN, TH, THCS, các đơn vị liên quan tập trung nghiên cứu, chỉ đạo và nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND quận (để b/c);
- Phòng Nội vụ, Văn hóa và Thông tin quận;
- LĐ, CV phòng GDĐT;
- Các đơn vị trường học;
- Lưu: VT.

**TRƯỞNG PHÒNG**

**Phạm Thị Lệ Hằng**